

## Elektrik Piyasasında Perakende Satış Sözleşmesi Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Hukuki Dayanak, Tanımlar

##### Amaç ve kapsam

**MADDE 1-** (1)<sup>1</sup> Bu Tebliğ; elektrik piyasasında düzenlemeye tabi tarifeler yoluyla elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışı yapılabilmesi için perakende satış sözleşmelerinin imzalanabilmesi amacıyla, görevli perakende satış şirketlerince perakende satış sözleşmelerinin düzenlenmesinde ve uygulanmasında uyulması gereken usul ve esasları kapsar.

##### Hukuki dayanak

**MADDE 2-** (1) Bu Tebliğ, Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

##### Tanımlar

**MADDE 3-** (1) Bu Tebliğde geçen;

**1. İlgili mevzuat:** Elektrik piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge, Kurul kararları ile ilgili tüzel kişilerin sahip oldukları lisans veya lisansları,

**2. Müşteri:** Perakende satış sözleşmesi yoluyla elektrik enerjisi ve/veya kapasite alan gerçek veya tüzel kişiyi,

**3. Perakende satış:** Elektrik enerjisinin tüketicilere satışını,

**4. <sup>2</sup>Tedarikçi:** Elektrik enerjisi ve/veya kapasite sağlayan üretim şirketleri, otoprodüktörler, otoprodüktör grupları, toptan satış şirketleri ve perakende satış lisansına sahip şirketleri,  
ifade eder.

### İKİNCİ BÖLÜM

#### Perakende Satış Sözleşmesi

##### Başvuru

**MADDE 4-** (1) Gerçek veya tüzel kişiler, düzenlemeye tabi tarifeler yoluyla elektrik enerjisi ve/veya kapasite alımı amacıyla ilgili perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiye başvuruda bulunur. Başvuru sırasında ilgili perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından belirlenen ve internet aracılığıyla da duyurulan bilgi ve belgeler sunulur. Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi, usulüne uygun olarak yapılan başvuruları, başvuru tarihini izleyen en geç üç iş günü içerisinde sonuçlandırır. Perakende satış sözleşmesi iki nüsha olarak hazırlanır ve imzalanır.

<sup>3</sup>(2) Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi, mevcut tedarikçisini değiştirmek suretiyle elektrik enerjisi ve/veya kapasite almak isteyen bir gerçek veya tüzel kişiden, bir önceki tedarikçisine olan yükümlülüklerini yerine getirdiğini yazılı olarak beyan etmesi istenir. Başvuru sahibinin bir önceki tedarikçisinden, borcu olmadığına ilişkin belge talep etmesi halinde söz konusu belge başvuru tarihini izleyen iki iş günü içerisinde başvuru sahibine verilir.

<sup>1</sup> 30 Aralık 2012 tarihli ve 28513 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğle değiştirilmiştir.

<sup>2</sup> 12 Kasım 2008 tarihli ve 27052 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğle değiştirilmiştir.

<sup>3</sup> 15 Mart 2012 tarihli ve 28234 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğ’le (m.1) değiştirilmiştir.

<sup>4</sup>(3) Tedarikçisi aynı kalmak kaydıyla kullanım yerini değiştiren müşterinin bir önceki kullanım yerine ait elektrik enerjisi tüketiminden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi zorunludur. Bu yükümlülükler yerine getirilmeden yeni bir perakende satış sözleşmesi imzalanamaz. Yükümlülüklerin yerine getirildiği hususunda belge talep edilmez. Aksine bir belge/kayıt mevcut değilse ilgisinin yazılı beyanına itibar edilir.

### **Perakende satış sözleşmesinin kapsamı**

**MADDE 5-** (1) Perakende satış sözleşmesi, perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından bu Tebliğ uyarınca tip sözleşme olarak hazırlanır ve internet sayfasında yayımlanır. Tip sözleşmede;

a) Müşterinin adı soyadı, unvanı, adresi, telefon numarası ve vergi kimlik numarası,

b) Müşteri numarası,

c) Bağlantı anlaşmasında yer alan anlaşma gücü,

d) Abone grubu,

e) Tarife sınıfı,

f) Sayaç ve ölçüm sistemi bilgileri,

g) Sözleşmenin tarihi,

h) Ödemeye ilişkin bilgiler,

i) Güvence bedeline ilişkin bilgiler,

j) Tarafların yükümlülükleri,

k) Bağlantı anlaşmasında yer alan kullanıcı numarası,

yer alır.

(2) Bu Tebliğ kapsamında düzenlenmemiş hususlarda Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

(3) Perakende satış sözleşmesinde ilgili mevzuata aykırı hükümlere yer verilemez.

### **Sözleşmenin süresi ve sona erme**

**MADDE 6-** (1) Geçici kullanım amaçlı bağlantılar için yapılan perakende satış sözleşmeleri hariç olmak üzere, perakende satış sözleşmesinde süre sınırı bulunmaz.

(2) Perakende satış sözleşmesi;

a) Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişinin lisansının iptal edilmesi veya sona ermesi,

b) Taraflarından birinin iflasına karar verilmesi, tasfiye memuru atanması, hukuken tasfiyesini gerektiren bir durum ortaya çıkması veya acze düşmesi, hallerinde, mali yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla kendiliğinden sona erer.

(3) Perakende satış şirketi, perakende satış sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmeyen müşterinin perakende satış sözleşmesini, 10 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sona erdirebilir.

(4) Müşteri, perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiye yazılı başvuruda bulunmak kaydıyla perakende satış sözleşmesini sona erdirebilir. Söz konusu başvuruda, sözleşmenin sona erdirilmek istendiği tarih yer alır.

### **Ödeme, kesme ve bağlama**

**MADDE 7-** (1) Müşterinin elektrik enerjisi tüketimine ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda son ödeme tarihini izleyen beş iş günü içerisinde perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından müşteriye ikinci bir yazılı

---

<sup>4</sup> 15 Mart 2012 tarihli ve 28234 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğ'le (m.1) değiştirilmiştir.

bildirimde bulunulur. Söz konusu bildirimde müşterinin ödeme yükümlülüğünü belirtilen sürede yerine getirmemesi halinde elektrik enerjisinin kesileceği belirtilir. Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından belirlenecek bu süre, ikinci bildirim yapıldığı tarihten itibaren en az beş iş günüdür.

(2) Zamanında ödenmeyen borçlara Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 24 üncü maddesi çerçevesinde perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından belirlenen gecikme zammı oranı dikkate alınarak gecikme faizi tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı günlük olarak uygulanır.

(3) Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektrik enerjisi kesilmiş olan müşterinin, elektrik enerjisinin kesilmiş olduğu tarihi izleyen bir ay içerisinde birikmiş borçlarını gecikme zamları ile birlikte peşin ödeyerek veya perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi tarafından belirlenen takvim dahilinde ödemeyi taahhüt ederek perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiye başvurması halinde müşterinin elektrik enerjisi, Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 25 inci maddesi hükümleri çerçevesinde yeniden bağlanır.

#### **Devir, temlik ve rehin**

**MADDE 8-** (1) Müşteri, bu Tebliğ ve perakende satış sözleşmesi kapsamındaki haklarını veya yükümlülüklerini önceden perakende satış lisansı sahibi tüzel kişinin yazılı onayını almaksızın başkalarına devir, temlik ve rehin edemez.

#### **Mücbir sebepler**

**MADDE 9-** (1) Perakende satış sözleşmesi tarafları; perakende satış sözleşmesi ile bu Tebliğ kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğü Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 51 inci maddesinde belirtilen mücbir sebepler nedeniyle yerine getiremediği takdirde, mücbir sebep olayının ya da etkilerinin devam ettiği ve yükümlülüğün yerine getirilmesini engellediği süre boyunca, etkilenen yükümlülükler askıya alınır.

#### **Gizlilik**

**MADDE 10-** (1) Perakende satış sözleşmesinin tarafları, bu Tebliğin uygulanması sonucu sahip oldukları ve açıklandığı takdirde tarafların ticari ilişkilerine zarar verebilecek bilgilerin gizli tutulması için gerekli tedbirleri almak ve söz konusu bilgileri kendi iştirakleri ve/veya hissedarları olan tüzel kişiler dahil üçüncü şahıslara açıklamamakla yükümlüdür.

#### **Bildirimler**

**MADDE 11-** (1) Bu Tebliğ uyarınca yapılan bildirimlerde perakende satış sözleşmesinde yer alan adresler kullanılır.

(2) Taraflardan birinin bildirim adresinde bir değişiklik olması durumunda, adres değişikliği, adres değişikliği gerçekleşmeden en az üç iş günü öncesinden diğer tarafa yazılı olarak bildirilir.

(3) Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişinin bildirim adresindeki değişiklik, ayrıca perakende satış lisansı sahibi tüzel kişinin internet sayfasında da yayınlanır.

(4) Yukarıda belirtilen şekillerde adres değişikliğinin bildirilmemesi durumunda mevcut en son adrese yapılmış bildirimler geçerlidir.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Geçici ve Son Hükümler**

**GEÇİCİ MADDE 1-** (1) Perakende satış sözleşmelerine ilişkin tip sözleşme, bu Tebliğin yayımlandığı tarihi izleyen otuz gün içerisinde perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından hazırlanarak Resmi Gazete’de yayımlanır ve yayımlanmasını müteakip uygulamaya konur.

**GEÇİCİ MADDE 2-** (2) Perakende satış sözleşmelerine ilişkin tip sözleşme, 30/9/2003 tarihinden itibaren otuz gün içerisinde perakende satış lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından hazırlanarak Resmî Gazete’de yayımlanır ve yayımlanmasını müteakip uygulamaya konur.<sup>5</sup>

**Yürürlük**

**MADDE 12-** (1) Bu Tebliğ yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

---

<sup>5</sup> 8 Ekim 2003 tarihli ve 25253 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğle eklenmiştir.