

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan:

KURUL KARARI

Karar No : 9805

Karar Tarihi : 14/12/2020

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 14/12/2020 tarihli toplantısında; ekteki “4. Tarife Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar”ın kabul edilerek Resmi Gazete’de yayımlanmasına, karar verilmiştir.

EK

**4. TARİFE UYGULAMA DÖNEMİ DAĞITIM FAALİYETİ KALİTE FAKTÖRÜ
UYGULAMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

**BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler**

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu düzenlemenin amacı, elektrik dağıtım şirketlerinin sistem işletim gelir tavanı hesaplamalarında dikkate alınacak kalite faktörünün hesaplanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu düzenleme Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi ile Dağıtım Sistemi Gelirinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğe dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen kavram ve kısaltmalar, ilgili mevzuattaki anlam ve kapsama sahiptir.

Kalite faktörü bileşenleri

MADDE 4 - (1) Dağıtım şirketinin bu usul ve esaslarda belirlenen yöntemle hesaplanan dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı, şirketin dağıtım faaliyeti performansının dağıtım sistemi gelir tavanına etkisini belirler.

(2) Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı hesaplamalarında;

a) Dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği kayıt sistemini kurma, veri ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile tedarik sürekliliği performansında gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeleri,

b) Dağıtım şirketinin Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenmiş teknik kalitenin ölçülmesi, veri ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile teknik kalite performansında gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeleri,

c) Dağıtım bölgesine ilişkin kullanıcı memnuniyeti performansı,

ç) Dağıtım şirketince iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin performansı, dikkate alınır.

İKİNCİ BÖLÜM

Tedarik Sürekliliği Performansının Belirlenmesi

Tedarik sürekliliği performansı

MADDE 5 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Tedarik Sürekliliği Performans Puanı ($PUAN_{TSP}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{TSP} = PUAN_{OKSÜRE} + PUAN_{OKSIK} + PUAN_{ODE}$$

Formülde;

$PUAN_{TSP}$: “t” yılına ilişkin olarak Tedarik Sürekliliği Performans Puanını,

$PUAN_{OKSÜRE}$: “t” yılına ilişkin olarak Ortalama Kesinti Süresi Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{OKSIK}$: “t” yılına ilişkin olarak Ortalama Kesinti Sıklığı Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ODE}$: “t” yılına ilişkin olarak Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanını, ifade eder.

Ortalama kesinti süresi göstergesi (OKSÜRE/SAIDI) performans puanı

MADDE 6 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü Ortalama Kesinti Süresi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{OKSÜRE}$) aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

$$TSİO_{SÜRE_t} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (OKSÜRE}_{t-2}, \text{OKSÜRE}_{t-3}, \text{OKSÜRE}_{t-4}) - \text{OKSÜRE}_{t-1}}{\text{Aritmetik Ortalama (OKSÜRE}_{t-2}, \text{OKSÜRE}_{t-3}, \text{OKSÜRE}_{t-4})}$$

Formülde;

$TSİO_{SÜRE_t}$: “t” yılına ait tedarik sürekliliği kesinti süresi iyileştirme oranını,

$OKSÜRE_t$: “t” yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesinde meydana gelen, sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olarak, kaynağı Dağıtım-OG veya Dağıtım-AG ve bildirimsiz olarak sınıflandırılan kesintiler için kullanıcı başına ortalama kesinti süresi göstergesini, ifade eder.

(2) Eğer $TSİO_{SÜRE_t} > 0$ ise $PUAN_{OKSÜRE}$ aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

$$PUAN_{OKSÜRE} = \text{MİN} \left(\left\{ \left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_{t-1}} \right) + \left[\left(MAKP_{SÜRE} - \left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_{t-1}} \right) \right) \times TSİO_{SÜRE_t} \times \sqrt[3]{\left(\frac{K1}{OKSÜRE_{t-1}} \right) \times K3} \right] + ÖYFP_{SÜRE} \right\}, MAKP_{SÜRE} \right)$$

$$ÖYFP_{SÜRE} = \text{MAKS} \left[\left(\left(\left(\left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_{t-2}} \right) + \left[\left(MAKP_{SÜRE} - \left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_{t-2}} \right) \right) \times TSİO_{SÜRE_{t-1}} \times \sqrt[3]{\left(\frac{K1}{OKSÜRE_{t-2}} \right) \times K3} \right] \right) - MAKP_{SÜRE} \right) \times 0,5 \right), 0 \right]$$

Formüllerde;

29 Aralık 2020 tarihli ve 31349 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

K1 : Tedarik sürekliliği ortalama kesinti süresi göstergesine ait katsayıdır. Uygulama döneminde 100 (yüz) olarak belirlenmiştir.

K3 : Tedarik sürekliliği performans hesabı katsayısıdır. Uygulama döneminde 25 (yirmi beş) olarak belirlenmiştir.

ÖYFPF_{SÜRE} : “t-1” yılındaki kesinti süresine ilişkin önceki yıl ortalama kesinti süresi göstergesi performans fazlası puanıdır.

MAKP_{SÜRE} : Ortalama kesinti süresi göstergesi performans puanı (PUAN_{OKSÜRE}) hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 20 (yirmi) puan olarak belirlenmiştir.

MINP_{SÜRE} : Ortalama kesinti süresi göstergesi performans puanı (PUAN_{OKSÜRE}) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -10 (eksi on) puan olarak belirlenmiştir.

(3) Eğer $TSİOsüre_t \leq 0$ ise PUAN_{OKSÜRE} aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Tedarik Sürekliliği Kesinti Süresi İyileştirilme Oranı | PUAN _{OKSÜRE} |
|--|------------------------|
| $0 \geq TSİOsüre_t \geq -0,05$ | 0 |
| $-0,05 > TSİOsüre_t \geq -0,07$ | -2 |
| $-0,07 > TSİOsüre_t \geq -0,09$ | -4 |
| $-0,09 > TSİOsüre_t \geq -0,11$ | -6 |
| $-0,11 > TSİOsüre_t \geq -0,13$ | -8 |
| $-0,13 > TSİOsüre_t$ | MINP _{SÜRE} |

Ortalama kesinti sıklığı göstergesi (OKSIK/SAIFI) performans puanı

MADDE 7 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü Ortalama Kesinti Sıklığı Göstergesi Performans Puanı (PUAN_{OKSIK}) aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

$$TSİOSIKLIK_t = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (OKSIK}_{t-2}, \text{OKSIK}_{t-3}, \text{OKSIK}_{t-4}) - \text{OKSIK}_{t-1}}{\text{Aritmetik Ortalama (OKSIK}_{t-2}, \text{OKSIK}_{t-3}, \text{OKSIK}_{t-4})}$$

Formülde;

TSİOSIKLIK_t : “t” yılına ait tedarik sürekliliği kesinti sıklığı iyileştirme oranını,

OKSIK_t : “t” yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesinde meydana gelen, sebebi şebeke işletmecisi, kaynağı Dağıtım-OG veya Dağıtım-AG ve bildirimsiz olarak sınıflandırılan kesintiler için kullanıcı başına ortalama kesinti sıklığı göstergesini, ifade eder.

(2) Eğer $TSİOSIKLIK_t > 0$; PUAN_{OKSIK} aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

$$PUAN_{OKSIK} = \text{MİN} \left(\left\{ \left(\frac{\text{MAKP}_{SIKLIK} \times K2}{\text{OKSIK}_{t-1}} \right) + \left[\left(\text{MAKP}_{SIKLIK} - \left(\frac{\text{MAKP}_{SIKLIK} \times K2}{\text{OKSIK}_{t-1}} \right) \right) \times \text{TSİOSIKLIK}_t \times \sqrt[3]{\left(\frac{K2}{\text{OKSIK}_{t-1}} \right)} \times K3 \right] + \text{ÖYFPF}_{SIKLIK} \right\}, \text{MAKP}_{SIKLIK} \right)$$

$$\text{ÖYFP}_{\text{SIKLIK}} = \text{MAKS} \left[\left(\left(\left(\frac{\text{MAKP}_{\text{SIKLIK}} \times \text{K2}}{\text{OKSIK}_{t-2}} \right) + \left[\left(\text{MAKP}_{\text{SIKLIK}} - \left(\frac{\text{MAKP}_{\text{SIKLIK}} \times \text{K2}}{\text{OKSIK}_{t-2}} \right) \right) \times \text{TSİO}_{\text{SIKLIK}_{t-1}} \times \sqrt[3]{\left(\frac{\text{K2}}{\text{OKSIK}_{t-2}} \right) \times \text{K3}} \right] - \text{MAKP}_{\text{SIKLIK}} \right) \times 0,5 \right), 0 \right]$$

Formüllerde;

K2 : Tedarik sürekliliği ortalama kesinti sıklığı gösterge katsayısıdır. Uygulama döneminde 1 (bir) olarak belirlenmiştir.

ÖYFP_{SIKLIK} : “t-1” yılındaki kesinti sıklığına ilişkin, önceki yıl ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans fazlası puanıdır.

MAKP_{SIKLIK} : Ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans puanı (**PUAN_{OKSIK}**) hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 20 (yirmi) puan olarak belirlenmiştir.

MINP_{SIKLIK} : Ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans puanı (**PUAN_{OKSIK}**) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -10 (eksi on) puan olarak belirlenmiştir.

(3) Eğer $\text{TSİO}_{\text{SIKLIK}_t} \leq 0$ ise **PUAN_{OKSIK}** aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

| Tedarik Sürekliliği Kesinti Sıklığı İyileştirilme Oranı | PUAN_{OKSIK} |
|--|------------------------------|
| $0 \geq \text{TSİOsıklık}_t \geq -0,05$ | 0 |
| $-0,05 > \text{TSİOsıklık}_t \geq -0,07$ | -2 |
| $-0,07 > \text{TSİOsıklık}_t \geq -0,09$ | -4 |
| $-0,09 > \text{TSİOsıklık}_t \geq -0,11$ | -6 |
| $-0,11 > \text{TSİOsıklık}_t \geq -0,13$ | -8 |
| $-0,13 > \text{TSİOsıklık}_t$ | MINP_{SIKLIK} |

Kesinti süresi ve kesinti sıklığı performans puanına ilişkin ilk üç yıl uygulaması

MADDE 8 - (1) Uygulama döneminin ilk yılına ilişkin tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasında;

a) “t-4” (2017 yılı), “t-3” (2018 yılı) yıllarına ilişkin **OKSÜRE** ve **OKSIK** gösterge değerleri, tedarik sürekliliği kesinti süresi ve tedarik sürekliliği kesinti sıklığı iyileştirme oranlarının hesaplanmasında kullanılmayacaktır.

b) **ÖYFP_{SÜRE}** ve **ÖYFP_{SIKLIK}** 0 (sıfır) puan olarak kullanılacaktır.

(2) Uygulama döneminin ikinci yılına ilişkin tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasında; “t-4” (2018 yılı) yılına ilişkin **OKSÜRE** ve **OKSIK** gösterge değerleri, tedarik sürekliliği kesinti süresi ve tedarik sürekliliği kesinti sıklığı iyileştirme oranlarının hesaplanmasında kullanılmayacaktır.

(3) 2019 yılının sonu itibari ile TSKS kurma yükümlülüğünü yerine getirmemiş olan dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasında;

a) Uygulama döneminin ilk yılına ilişkin tedarik sürekliliği performans puanı $PUAN_{OKSÜRE} = 0$ (sıfır) ve $PUAN_{OKSIK} = 0$ (sıfır) puan olarak uygulanır.

b) Uygulama döneminin ikinci ve üçüncü yılına ilişkin tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasında; tedarik sürekliliği kesinti süresi iyileştirme oranının ($TSİOSIKLIK_i$) ve tedarik sürekliliği kesinti sıklığı iyileştirme oranının ($TSİOSÜRE_i$) belirlenmesinde, bu dağıtım şirketlerinin 2019 yılı (dahil) ve önceki yıl verileri kullanılmaz.

Ortalama dağıtılmayan enerji göstergesi performans puanı

MADDE 9 - (1) Dağıtım şirketine özgü Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanının ($PUAN_{ODE}$) belirlenmesine ve uygulanmasına ilişkin uygulama döneminin ilk yılında;

a) 2020 yılına ilişkin kesintiler tablosu ile kullanıcıların 2019 yılındaki aylık tüketim verilerine ve Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde belirtilen esaslara göre, 2020 yılına ilişkin Dağıtılmayan Enerji Tablosu (Tablo 3) ve Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi (Tablo 4) tablolarını oluşturarak 31 Mart 2021 tarihine kadar EDVARS üzerinden raporlayan ve 2019 yılının sonu itibari ile TSKS kurma yükümlülüğünü yerine getirmiş olan dağıtım şirketlerinin Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanı;

$$PUAN_{ODE} = MAKPODE$$

olarak uygulanır.

b) 2019 yılının sonu itibari ile TSKS kurma yükümlülüğünü yerine getirmemiş olan ya da birinci fıkranın a bendinde belirtilen esaslara göre 2020 yılına ilişkin Dağıtılmayan Enerji Tablosu (Tablo 3) ve Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi (Tablo 4) tablolarını raporlamayan dağıtım şirketlerinin Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanı;

$$PUAN_{ODE} = 0 \text{ (sıfır)}$$

puandır.

(2) Uygulama döneminin ikinci yılında Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde belirtilen esaslara göre, Dağıtılmayan Enerji Tablosu (Tablo 3) ve Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi (Tablo 4) tablolarının tam ve doğru kayıt altına alınması ile tedarik sürekliliği verilerini sunma ve raporlama yükümlülüğünü yerine getiren dağıtım şirketlerinin 2022 yılı ortalama dağıtılmayan enerji gösterge puanı;

$$PUAN_{ODE} = MAKPODE$$

olarak uygulanır.

(3) Uygulama döneminin üçüncü yılında Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{ODE}$) aşağıdaki formül ve tabloya göre belirlenir:

$$ODEİO_t = \left(\frac{ODE_{t-2} - ODE_{t-1}}{ODE_{t-2}} \right) + (GKKO_{t-2} - GKKO_{t-1})$$

| Ortalama Dağıtılmayan Enerji İyileştirilme Oranı | PUAN_{ODE} |
|---|---------------------------|
| $ODEİO_t \geq 0,11$ | MAKP _{ODE} |
| $0,09 \leq ODEİO_t < 0,11$ | 4 |
| $0,07 \leq ODEİO_t < 0,09$ | 3 |
| $0,05 \leq ODEİO_t < 0,07$ | 2 |
| $0,03 \leq ODEİO_t < 0,05$ | 1 |
| $0,03 > ODEİO_t \geq -0,05$ | 0 |
| $-0,05 > ODEİO_t \geq -0,07$ | -0,5 |
| $-0,07 > ODEİO_t \geq -0,09$ | -1 |
| $-0,09 > ODEİO_t \geq -0,11$ | -1,5 |
| $-0,11 > ODEİO_t \geq -0,13$ | -2 |
| $-0,13 > ODEİO_t$ | MINP _{ODE} |

Formül ve tabloda;

ODEİO_t : “t” yılına ait ortalama dağıtılmayan enerji iyileştirme oranını,

ODE_t : “t” yılına ait dağıtım şirketi faaliyet bölgesinde meydana gelen, sebebi şebeke işletmecisi, kaynağı Dağıtım-OG veya Dağıtım-AG olarak ve bildirmsiz olarak sınıflandırılan kesintiler için kullanıcı başına ortalama dağıtılmayan enerji göstergesini,

GKKO_t : Altı Aylık Gelir Bildirimi (EPTB-10 Formu) ile tespit edilen “t” yılına ait dağıtım şirketi faaliyet bölgesinde Gerçekleşen Kayıp Kaçak Oranını,

MAKP_{ODE} : Tedarik sürekliliği performans iyileştirmesi PUAN_{ODE} hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 5 (beş) puan olarak belirlenmiştir.

MINP_{ODE} : Tedarik sürekliliği performans iyileştirmesi PUAN_{ODE} hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -2,5 (eksi iki virgöl beş) puan olarak belirlenmiştir.

(4) Uygulama döneminin son iki yılındaki PUAN_{ODE}’nin hesaplanmasına ilişkin usul-esaslar ve yöntem; uygulama döneminin ikinci yıl verilerinin doğrulanmasını ve analizini müteakiben uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından belirlenir.

(5) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirlenen esaslara göre, Dağıtılmayan Enerji Tablosu (Tablo 3) ve Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi (Tablo 4) tablolarının tam ve doğru kayıt altına alınması ile bu tablolar ile tablolardaki kayıtların oluşmasına esas verilerin sunulması ve raporlanması yükümlülüğünü yerine getirmeyen dağıtım şirketlerinin uygulama döneminin 2 nci yılından itibaren ortalama dağıtılmayan enerji gösterge puanı;

$$PUAN_{ODE} = MINP_{ODE}$$

olarak uygulanır.

Tedarik sürekliliği kayıt sistemi kurma, verileri sunma ve raporlama yükümlülüğü

MADDE 10 - (1) Uygulama döneminde, tedarik sürekliliği performans puanının bu Usul ve Esasların ilgili maddelerine göre hesaplanabilmesi için;

a) Ek-1’de yer verilen fonksiyonların tamamını karşılayan Tedarik Sürekliliği Kayıt Sisteminin kurulmuş olması ve tedarik sürekliliği verilerinin bu sistem üzerinden alınması,

b) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 19 uncu maddesinde esasları belirlenmiş olan tedarik sürekliliği verilerini sunma ve raporlama yükümlülüklerinin tamamının zamanında, tam ve doğru olarak yerine getirilmesi,

c) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 28 inci maddesinde esasları belirlenmiş, “t” yılına ilişkin Yıllık Bakım Raporunun zamanında, tam ve doğru olarak sunulması,

ç) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 29 uncu maddesinde esasları belirlenmiş “t” yılına ilişkin Yıllık Yatırım Raporunun zamanında, tam ve doğru olarak sunulması,

d) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 30 uncu maddesinde esasları belirlenmiş, “t” yılına ilişkin Yıllık Genel Kalite Raporunun zamanında, tam ve doğru olarak sunulması,

birlikte gerekmektedir.

(2) Bu madde kapsamında yer verilen yükümlülüklerin herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda, “t” yılına ilişkin olarak Tedarik Sürekliliği Performans Puanı;

$$\text{a) Eğer } TSİO_{SÜRE_t} > 0 \text{ ise } PUAN_{OKSÜRE} = 0$$

$$TSİO_{SÜRE_t} \leq 0 \text{ ise } PUAN_{OKSÜRE} = MINP_{SÜRE}$$

$$\text{b) Eğer } TSİO_{SIKLIK_t} > 0 \text{ ise } PUAN_{OKSIK} = 0$$

$$TSİO_{SIKLIK_t} \leq 0 \text{ ise } PUAN_{OKSIK} = MINP_{SIKLIK}$$

olarak uygulanır.

(3) “t” yılının Tedarik Sürekliliği Performans Puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde Kurumca yapılacak inceleme ya da Kurum veya Bakanlık tarafından yapılacak denetimler sonucunda, tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda;

$$PUAN_{TSP} = MINP_{SÜRE} + MINP_{SIKLIK} + MINP_{ODE}$$

olarak uygulanır.

(4) “t” yılına ait kalite faktörü puanının hesaplanmasına esas Tedarik Sürekliliği Performans Puanı; şirketin dağıtım sistemi gelir tavanına yansıtılmasından sonra, Kurumca yapılacak inceleme ya da Kurum veya Bakanlık tarafından yapılacak denetimler sonucunda, tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda, “t” yılına ilişkin gelir tavanına yansıtılan tutar, inceleme veya denetimin sonuçlandığı yılın gelir tavanından düşülür.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Teknik Kalite Performansının Belirlenmesi

Teknik kalite performansı

MADDE 11 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TK}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{TK} = PUAN_{TKÖ} + PUAN_{KTTKY} + PUAN_{TKPi}$$

Formülde;

$PUAN_{TK}$: “t” yılına ilişkin olarak teknik kalite performans puanını,

$PUAN_{TKÖ}$: “t” yılına ilişkin olarak teknik kalitenin ölçülmesi ve ölçüm sonuçlarının sunulması puanını,

$PUAN_{KTTKY}$: “t” yılına ilişkin olarak kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinin yapılması ile ölçüm sonuçlarına ilişkin yükümlülük puanını,

$PUAN_{TKPi}$: “t” yılına ilişkin olarak teknik kalite performans iyileştirmesi puanını, ifade eder.

Teknik kalitenin ölçülmesi puanı

MADDE 12 - (1) Dağıtım şirketine özgü teknik kalitenin ölçülmesi ve ölçüm sonuçlarının sunulmasına ilişkin puan ($PUAN_{TKÖ}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{TKÖ} = \text{MAKS} \left\{ \left[3 \times \left(\frac{BÖS - BSÖS}{TÖS} \right) \right], -1,5 \right\}$$

Formülde;

$BÖS$: “t-1” ölçüm yılında; ilk defa ölçüm yapılan yerlerde asgari 44 hafta, tekrar ölçüm yapılan yerlerde asgari 48 hafta teknik kalite ölçümünün yapıldığı ve ölçüm sonuçlarının Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirtildiği şekilde sunulduğu/raporlandığı başarılı ölçüm yapılan cihaz sayısını,

$BSÖS$: “t-1” ölçüm yılında; ilk defa ölçüm yapılan yerlerde asgari 36 haftalık ölçüm yapılmayan, tekrar ölçüm yapılan yerlerde asgari 40 haftalık ölçüm yapılmayan ya da ölçüm sonuçlarının Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirtildiği şekilde sunulmadığı/raporlanmadığı başarısız ölçüm yapılan cihaz sayısını,

$TÖS$: “t-1” ölçüm yılında ilk defa veya tekrar teknik kalite ölçümü yapılan toplam cihaz sayısını, ifade eder.

(2) Elektrik dağıtım şirketlerinin, uygulama döneminin ilk yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TK}$); 1 Mayıs 2020 tarihi ile dağıtım şirketlerinin teknik kalite cihazlarını tesis etme tarihleri arasındaki dönem, şirketin ölçüm yapma yükümlülüğünde oransal olarak dikkate alınarak belirlenir.

Kullanıcı talepli teknik kalitenin ölçülmesi puanı

MADDE 13 - (1) Dağıtım şirketine özgü kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinin yapılması ile ölçüm sonuçlarına ilişkin Kullanıcı Talepli Teknik Kalite Yükümlülüğü Puanı ($PUAN_{KTTKY}$) aşağıdaki formüllere göre belirlenir:

a) Eğer $KTS < m$ ise $PUAN_{KTTKY} = 0$

b) Eğer $KTS \geq m$ ise aşağıdaki tabloya göre hesaplanır:

| Kullanıcı Talepli Başarılı Ölçüm Oranı | PUAN_{KTTKY} |
|---|---|
| $\frac{BÖS_{KT}}{KTS} \geq 0,8$ | $PUAN_{KTTKY} = 1 \times \frac{BÖS_{KT}}{KTS}$ |
| $0,7 \leq \frac{BÖS_{KT}}{KTS} < 0,8$ | $PUAN_{KTTKY} = 0$ |
| $\frac{BÖS_{KT}}{KTS} < 0,7$ | $PUAN_{KTTKY} = 0,5 \times \left(\frac{BÖS_{KT}}{KTS} - 1 \right)$ |

Formüllerde;

$BÖS_{KT}$: “t-1” yılında kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinden, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen, sürelerde ölçümlerin yapıldığı, sonuçların bildirildiği ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirildiği başarılı ölçüm sayısını,

KTS : “t-1” yılında, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda tanımlanan Tablo 5’e kaydedilen doğrulama hariç yapılan kullanıcı talepli ölçüm sayısını,

m : “t-1” yılı için kullanıcı talebi için asgari sayıyı (uygulama döneminde, dağıtım şirketinin “t-1” yılının Ocak ayında Kuruma sunduğu Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirtilen Tablo 2 verilerindeki toplam kullanıcı sayısına göre; bir milyona kadar 10 adet, ilave her bir milyon kullanıcı için 10 adet olarak belirlenir),

ifade eder.

Teknik kalite performans puanı

MADDE 14 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPi}$), sadece tekrar ölçüm yapılan noktalardaki ölçüm sonuçlarına göre aşağıdaki formüller ile hesaplanır:

$$P_{X,t} = \frac{\sum_{i=1}^k UOÖS_{t,i}}{\sum_{i=1}^k TÖS_{t,i}}$$

$$PUAN_{TKPi} = \text{MAKS} \left\{ \left[2 \times \left(\frac{UÖNS_{\text{tekrar}}}{k} \right) + 1,5 \times \left(1 - \left(\frac{P_{EGD, t-1}}{P_{EGD, t-2}} \right) \right) + \left(1 - \left(\frac{P_{GD, t-1}}{P_{GD, t-2}} \right) \right) + 1,5 \times \left(1 - \left(\frac{P_{GÇ, t-1}}{P_{GÇ, t-2}} \right) \right) \right], -3 \right\}$$

Formüllerde;

x : Etkin gerilim değeri (EGD), gerilim dengesizliği (GD) ve gerilim çökmesi (GÇ) teknik kalite parametrelerini,

$P_{x,t}$: t yılına ilişkin “x” teknik kalite parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanı,

$UOÖS_t$: t yılına ilişkin tekrar ölçüm yapılan, “i” bağlantı noktasında “x” parametresine ilişkin sınır değerin aşıldığı, uygun olmayan ölçüm periyodu (haftalık ölçüm) sayısını/ölçüm sayısını,

$TÖS_t$: t yılına ilişkin tekrar ölçüm yapılan “i” bağlantı noktasında “x” parametresine ilişkin toplam ölçüm periyodu (haftalık ölçüm) sayısını,

$UÖNS_{\text{tekrar}}$: “t-1” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, Etkin Gerilim Değeri, Gerilim Dengesizliği ve Gerilim Çökmesi parametrelerine ilişkin teknik kalite ölçüm sonuçlarına göre, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen sınır değerlerinin biri ya da daha fazlasının aşılmadığı teknik kalite cihaz sayısını,

k : “t-1” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalardaki toplam teknik kalite cihazı (ölçüm noktası) sayısını,

$P_{EGD,t}$: “t” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, “ $P_{x,t}$ ” formülü ile hesaplanan Etkin Gerilim Değeri parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını,

$P_{GD,t}$: “t” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, “ $P_{x,t}$ ” formülü ile hesaplanan Gerilim Dengesizliği parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını,

$P_{GÇ,t}$: “t” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, “ $P_{x,t}$ ” formülü ile hesaplanan Gerilim Çökmesi parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını, ifade eder.

(2) t-1 yılında tekrar ölçüm yapılan noktaların t-2 yılına ilişkin ölçüm sonuçlarında, sınır değerin aşıldığı ölçüm periyodunun ya da ölçümün (gerilim çökmesi) olmadığı teknik kalite parametresi ve/veya parametreleri Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabında kullanılmaz.

(3) Uygulama döneminin ilk yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı;

$$PUAN_{TKPI} = 0 \text{ (sıfır)}$$

olarak uygulanır.

(4) Uzun süreli kırpışma (P_{It}) teknik kalite parametresinin uygulama döneminin son iki yılında Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabına dâhil edilip edilmemesi, bu teknik kalite parametresine ilişkin uygulama döneminin ilk iki yıl ölçüm sonuçlarının izlenmesi ve analiz edilmesini müteakiben uygulama döneminin üçüncü yılında Kurul tarafından belirlenir.

Teknik kalitenin ölçülmesi, veri ve raporlama yükümlülükleri

MADDE 15 - (1) “t” yılının Elektrik Dağıtım Sistemi Teknik Kalite Performans Puanının hesaplanmasında, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen esaslara göre yapılan ve sonuçları raporlanan teknik kalite ölçümleri dikkate alınır.

(2) “t” yılının Teknik Kalite Performans Puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde Kurum veya Bakanlıkça

yapılacak inceleme ve/veya denetimler sonucunda, doğru veri sunma yükümlülüğünün yerine getirilmediğinin tespit edilmesi durumunda;

$$PUAN_{TK} = MINP_{TK}$$

olarak uygulanır.

Formülde;

$MINP_{TK}$: Teknik kalite performans puanı ($PUAN_{TK}$) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Teknik kalite performans puanı bileşenlerinin ($PUAN_{TKÖ}$, $PUAN_{KTTKY}$, $PUAN_{TKPi}$) her birinden alınabilecek asgari puanların toplamıdır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Kullanıcı Memnuniyeti Performansının Belirlenmesi

Kullanıcı memnuniyeti performansı

MADDE 16 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Kullanıcı Memnuniyeti Performans Puanı aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{KMP} = PUAN_{BHG} + PUAN_{ŞG} + PUAN_{ÇMG}$$

Formülde;

$PUAN_{KMP}$: “t” yılına ilişkin olarak Kullanıcı Memnuniyeti Performans Puanını,

$PUAN_{BHG}$: “t” yılına ilişkin olarak Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ŞG}$: “t” yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ÇMG}$: “t” yılına ilişkin olarak Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanını,

ifade eder.

Bağlantı hizmeti göstergesi performans puanı

MADDE 17 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{BHG}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{BHG} = PUAN_{BGOE} + PUAN_{BTKEAG} + PUAN_{BTKEOG}$$

Formülde;

$PUAN_{BHG}$: “t” yılına ilişkin olarak Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans puanını,

$PUAN_{BGOE}$: “t” yılına ilişkin Bağlantı Görüşü Oluşturma endeksi puanını,

$PUAN_{BTKEAG}$: “t” yılına ilişkin olarak AG’den bağlantı talebini karşılama endeksi puanını,

$PUAN_{BTKEOG}$: “t” yılına ilişkin olarak OG’den bağlantı talebini karşılama endeksi puanını,

ifade eder.

29 Aralık 2020 tarihli ve 31349 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

(2) 2021 yılına ilişkin olarak bağlantı görüşü oluşturma hizmetinin verilmesi kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıda yer alan esaslara göre hesaplanır:

a)

$$BGOE = \frac{3 * p - \sum_{n=1}^{n=p} A_n}{p}$$

| Bağlantı Görüşü Oluşturma Hizmeti Endeksi | PUAN_{BGOE} |
|--|----------------------------|
| 0 < BGOE | 5 |
| -1 < BGOE ≤ 0 | 4 |
| -2 < BGOE ≤ -1 | 3 |
| -3 < BGOE ≤ -2 | 2 |
| -4 < BGOE ≤ -3 | 1 |
| BGOE ≤ -4 | 0 |

Burada,

BGOE : Bağlantı görüşü oluşturma hizmeti endeksini,

A_n : 2020 yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketine bağlantı başvurusunda bulunulan bağlantı taleplerine ilişkin olarak dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşü iş günü süresini,

p : 2020 yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketine bağlantı başvurusunda bulunulan toplam bağlantı başvurusu sayısını,

PUAN_{BGOE} : 2021 yılı için bağlantı görüşü oluşturma endeksi performans puanını,

ifade eder.

b) 31 Mart 2021 tarihine kadar Ek-2’yi EDVARS üzerinden raporlayan elektrik dağıtım şirketlerinin bağlantı görüşü oluşturma endeksi puanı (a) bendinde yer alan usullere göre hesaplanır.

c) 2021 yılına ilişkin bağlantı görüşü oluşturma endeksi puanının hesaplanmasına esas (b) bendinde tanımlanan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda;

$$PUAN_{BGOE} = 0 \text{ (sıfır)}$$

olarak uygulanır.

29 Aralık 2020 tarihli ve 31349 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

(3) Bağlantı görüşü oluşturma hizmetinin verilmesi kapsamında “t” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki yer alan esaslara göre belirlenir:

a) Elektrik dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşlerinin % 95’nin en fazla 7 (yedi) iş günü içerisinde oluşturulması koşulunun sağlanmaması durumunda;

$$PUAN_{BGOE} = -3$$

olarak uygulanır.

b) (a) bendinde belirtilen koşulun sağlanması durumunda dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tablo ve formüle göre hesaplanır:

$$BGOE = \frac{3 * p - \sum_{n=1}^{n=p} A_n}{p}$$

| Bağlantı Görüşü Oluşturma Hizmeti Endeksi | PUAN_{BGOE} |
|--|----------------------------|
| $2 \leq BGOE$ | 5 |
| $1 \leq BGOE < 2$ | 4 |
| $0 \leq BGOE < 1$ | 3 |
| $-1 \leq BGOE < 0$ | 1 |
| $-4 \leq BGOE < -1$ | 0 |

Burada,

BGOE : Bağlantı görüşü oluşturma hizmeti endeksini,

A_n : “t-1” yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketine bağlantı başvurusunda bulunulan bağlantı taleplerine ilişkin olarak dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşü iş günü süresini,

p : “t-1” yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketine bağlantı başvurusunda bulunulan toplam bağlantı başvurusu sayısını,

PUAN_{BGOE} : “t” yılı için bağlantı görüşü oluşturma endeksi performans puanını,

ifade eder.

(4) Üçüncü fıkra kapsamında “t” yılına ilişkin olarak kullanıcıdan kaynaklı talepler hariç olmak üzere elektrik dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşlerinin % 3 ve üzerinde revize edilmesi durumunda $PUAN_{BGOE} = -3$ (eksi üç) olarak uygulanır.

(5) Dağıtım şebekesi ve/veya bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilerek bağlantı talebine konu kullanım yerinin enerji talebinin AG’den karşılanması kapsamında dağıtım şirketine özgü performans puanı aşağıda yer alan tablolar ve formüle göre hesaplanır:

| BHETEO | k |
|---------------------------------|------|
| $0 \leq \text{BHETEO} < 0,3$ | 0,7 |
| $0,3 \leq \text{BHETEO} < 0,6$ | 0,85 |
| $0,6 \leq \text{BHETEO} \leq 1$ | 1 |

$$B_{\text{eşik}} = d_1 \times k$$

| Bağlantı Talebi Karşılama Yüzdesi | PUAN _{BTKE_{AG}} |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| $x \geq \% 99,5$ | 12 |
| $\%99 \leq x < \% 99,5$ | 10 |
| $\%98,5 \leq x < \% 99$ | 8 |
| $\%98 \leq x < \% 98,5$ | 6 |
| $\%97 \leq x < \% 98$ | 4 |
| $\%96 \leq x < \% 97$ | 2 |
| $\%90 \leq x < \% 96$ | 0 |
| $\%89 \leq x < \% 90$ | -1 |
| $\%88 \leq x < \% 89$ | -2 |
| $\%87 \leq x < \% 88$ | -3 |
| $\%86 \leq x < \% 87$ | -4 |
| $x < \% 86$ | -5 |

Formül ve tablolarda;

- $B_{\text{eşik}}$: Bağlantı talebi karşılama eşik süresini,
 d_1 : AG gerilim seviyesi için belirlenen katsayı olup bu uygulama döneminde 30 (otuz) günü,
BHETEO : “t-1” yılına ilişkin olarak dağıtım bölgesi bazında tesis edilen toplam bağlantı hattı sayısı içerisinde bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilme oranını,
 x : Bağlantı taleplerinin $B_{\text{eşik}}$ ve altındaki sürelerde karşılama yüzdesini,

ifade eder.

(6) Dağıtım şebekesi ve/veya bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilerek bağlantı talebine konu kullanım yerinin enerji talebinin OG’den karşılama kapsamında dağıtım şirketine özgü performans puanı aşağıda yer alan tablolar ve formüle göre hesaplanır:

| BHETEO | k |
|---------------------------------|------|
| $0 \leq \text{BHETEO} < 0,3$ | 0,7 |
| $0,3 \leq \text{BHETEO} < 0,6$ | 0,85 |
| $0,6 \leq \text{BHETEO} \leq 1$ | 1 |

$$B_{\text{eşik}} = d_2 \times k$$

| Bağlantı Talebi Karşılama Yüzdesi | PUAN _{BTKEOG} |
|-----------------------------------|------------------------|
| $x \geq \% 99,5$ | 3 |
| $\%99 \leq x < \% 99,5$ | 2 |
| $\%98 \leq x < \% 99$ | 1 |
| $\%95 \leq x < \% 98$ | 0 |
| $\%93 \leq x < \% 95$ | -1 |
| $x < \% 93$ | -2 |

Formül ve tablolarda;

$B_{\text{eşik}}$: Bağlantı talebi karşılama eşik süresini,
 d_2 : OG gerilim seviyesi için belirlenen katsayı olup bu uygulama döneminde 60 (altmış) günü,
BHETEO : “t-1” yılına ilişkin olarak dağıtım bölgesi bazında tesis edilen toplam bağlantı hattı sayısı içerisinde bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilme oranını,
 x : Bağlantı taleplerinin $B_{\text{eşik}}$ ve altındaki sürelerde karşılama yüzdesini,
ifade eder.

(7) Beşinci ve altıncı fıkra kapsamında bağlantı talebinin karşılama eşik süresinin hesaplanmasında yapı denetime tabi olmayan yapılar için Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin 10 uncu maddesi kapsamında ilgili idarelerden alınan izin belgesinin tarihi başlangıç tarihi olarak alınır. Dağıtım şirketi tarafından, yapı denetime tabi olan yapılarda bağlantı anlaşmasının özel hükümlerinde Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği kapsamında yapının bittiğini tevsik eden iş bitirme tutanağının sunulması hususuna yer verilir. Kullanıcı tarafından yapı denetim kuruluşundan alınan iş bitirme tutanağının dağıtım şirketine tevsik edilme tarihi başlangıç tarihi olarak esas alınır.

(8) Beşinci ve altıncı fıkralar kapsamında hesaplanacak bağlantı talebinin karşılama sürelerinde ilgili idarelerden kaynaklı gecikmeler (kazı yasağı, trafo yeri vb.) anılan fıkralardaki süreler içerisinde değerlendirilir ve hesaplamalarda ayrıca dikkate alınmaz.

Bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının uygulaması

MADDE 18 - (1) Bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının hesaplanmasında;

a) Uygulama döneminin ilk yılında dağıtım şirketlerinin bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının ($PUAN_{\text{BHG}}$) bileşenlerinden sadece bağlantı görüşü hizmeti oluşturma endeksi puanı hesaplanarak $PUAN_{\text{BHG}}$ belirlenir.

b) Uygulama döneminin son iki yılındaki bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının ($PUAN_{\text{BHG}}$) hesaplanmasına ilişkin usul-esaslar ve yöntem; uygulama döneminin

ikinci yıl verilerinin doğrulanmasını ve analizini müteakiben uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından yeniden belirlenebilir.

Şikâyet göstergesi performans puanı

MADDE 19 - (1) Elektrik dağıtım şirketlerinin, “t” yılına ilişkin Şikâyet Göstergesi Performans puanı ($PUAN_{\text{ŞG}}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{\text{ŞG}} = PUAN_{\text{ŞG}_{\text{sbt}}} + PUAN_{\text{ŞG}_{\text{değişken}}}$$

Formülde;

$PUAN_{\text{ŞG}}$: “t” yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{\text{ŞG}_{\text{sbt}}}$: “t” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü sabit performans puanını,

$PUAN_{\text{ŞG}_{\text{değişken}}}$: “t” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü değişken performans puanını,

ifade eder.

(2) Dağıtım şirketi bazında kullanıcı başına toplam başvuru sayısındaki gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$KBBS_{t-1} = \frac{TBS_{t-1}}{TKS_{t-1}}$$

Burada;

$KBBS_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak kullanıcı başına başvuru sayısını,

TBS_{t-1} : “t-1” yılına ilişkin olarak tüketicilerin yazılı olarak farklı kanallardan (CİMER, ETKB, Kurum internet sitesi, Kurum evrakı vb.) Kuruma ulaşan toplam başvuru sayısını,

TKS_{t-1} : “t-1” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi tarafından Kuruma sunulan toplam kullanıcı sayısını,

$$TKBBS_{t-1} = \frac{TTBS_{t-1}}{TTKS_{t-1}}$$

$$KBBS_{t-1} = \sqrt{\frac{1}{21} \times \sum_{i=1}^{21} (KBBS_{i_{t-1}} - TKBBS_{t-1})^2}$$

$TKBBS_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak 21 dağıtım şirketinin kullanıcı başına başvuru sayısını,

$TTBS_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak 21 dağıtım şirketinin toplam başvuru sayısını,

$TTKS_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak 21 dağıtım şirketinin toplam kullanıcı sayısını,

$KBSS_{t-1}$: t-1 yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında kullanıcı başına başvuru sayılarının Türkiye toplam kullanıcı başına başvuru sayısından ortalama sapma miktarı,
i: i nci dağıtım şirketini,

ifade eder.

(3) “t” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü sabit performans göstergesi puanı aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

a)

$$KBSS_{t-1} \leq [TKBSS_{t-1} - KBSS_{t-1}] \text{ ise } PUAN_{\text{ŞG}_{sbt}} = 2$$

$$[TKBSS_{t-1} - KBSS_{t-1}] < KBSS_{t-1} \leq TKBSS_{t-1} \text{ ise } PUAN_{\text{ŞG}_{sbt}} = 1$$

$$TKBSS_{t-1} < KBSS_{t-1} \text{ ise } PUAN_{\text{ŞG}_{sbt}} = 0$$

b) “t” yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü değişken performans göstergesi puanı aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

$$KBBSDO_{t-1} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (KBBS}_{t-2}, \text{KBBS}_{t-3}, \text{KBBS}_{t-4}) - \text{KBBS}_{t-1}}{\text{Aritmetik Ortalama (KBBS}_{t-2}, \text{KBBS}_{t-3}, \text{KBBS}_{t-4})} \times 100$$

$$ATBSDO_{t-1} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (TKBBS}_{t-2}, \text{TKBBS}_{t-3}, \text{TKBBS}_{t-4}) - \text{TKBBS}_{t-1}}{\text{Aritmetik Ortalama (TKBBS}_{t-2}, \text{TKBBS}_{t-3}, \text{TKBBS}_{t-4})} \times 100$$

1) Eğer $KBBS_{t-1} > TKBBS_{t-1}$ ise ise $PUAN_{\text{ŞG}_{değişken}}$ aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Kullanıcı Şikâyetleri Değişim Oranı | $PUAN_{\text{ŞG}_{değişken}}$ |
|---|---|
| $\frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq -2,5$ | 2 |
| $-2,5 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 0$ | 1 |
| $0 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 1$ | 0 |
| $1 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 3$ | -1 |
| $3 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 5$ | -2 |
| $5 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}}$ | -3 |

2) Eğer $KBBS_{t-1} \leq TKBBS_{t-1}$ ise ise $PUAN_{\text{ŞG}_{değişken}}$ aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Kullanıcı Şikâyetleri Değişim Oranı | $PUAN_{\text{ŞG}_{değişken}}$ |
|---|---|
| $\frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq -4,5$ | 4 |

| | |
|--|----|
| $-4,5 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq -3$ | 3 |
| $-3 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq -1,5$ | 2 |
| $-1,5 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 0$ | 1 |
| $0 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}} \leq 1$ | 0 |
| $1 < \frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}}$ | -1 |

Burada;

$TKBBS_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak 21 elektrik dağıtım şirketinin Kuruma ulaşan toplam kullanıcı başına başvuru sayısını,

$KBBSDO_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketi bazında kullanıcı başına başvuru sayısı değişim oranını,

$ATBSDO_{t-1}$: “t-1” yılına ilişkin olarak 21 elektrik dağıtım şirketinin kullanıcı başına başvuru sayısı değişim oranını, ifade eder.

c) “t” yılında $ATBSDO_{t-1}$ ’in sıfırdan büyük olduğu durumlarda $\frac{KBBSDO_{t-1}}{ATBSDO_{t-1}}$ oranı -1 ile çarpılarak (b) bendinde yer alan tablolara göre dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü değişken performans göstergesi puanı hesaplanır.

(4) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirlenen esaslara göre Dağıtım Şirketine Yazılı Olarak Yapılan Başvuru Kayıt Tablosunun (Tablo 7-B) zamanında, tam ve doğru olarak kayıt altına alınması ve Kuruma bildirilmesi yükümlülüğünü yerine getirmeyen dağıtım şirketlerinin uygulama döneminin ilk yılından itibaren şikâyet göstergesi performans puanı;

$$PUAN_{\text{ŞG}} = \text{MINP}_{\text{ŞG}}$$

olarak uygulanır.

$\text{MINP}_{\text{ŞG}}$: “t” yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanı hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -3 (eksi üç) puan olarak belirlenmiştir.

Şikâyet göstergesi performans puanının uygulaması

MADDE 20 - (1) Şikâyet göstergesi performans puanının hesaplanmasında;

a) Uygulama döneminin ilk üç yılında 19 uncu madde hükümleri uygulanır.

b) Uygulama döneminin ilk iki yılında Dağıtım Şirketine Yazılı Olarak Yapılan Başvuru Kayıt Tablosunun (Tablo 7-B) zamanında, tam ve doğru olarak kayıt altına alınması, verilerinin doğrulanmasını ve analizini müteakiben uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından belirlenecek esaslara göre uygulama döneminin son iki yılına ilişkin puan hesaplaması yapılır.

Çağrı merkezi performansı

MADDE 21 - (1) Dağıtım şirketi bazında Çağrı Merkezi Performans Göstergesi puanının hesaplanmasında aşağıdaki kriterlere göre belirlenen parametreler esas alınır;

a) Dağıtım şirketi bazında ulaşılabilirlik seviyesindeki (US) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Parametre Aralığı | $PUAN_{US}$ |
|--------------------------|-------------|
| $0,9975 < US$ | 2 |
| $0,995 < US \leq 0,9975$ | 1 |
| $0,9925 < US \leq 0,995$ | 0 |
| $0,99 < US \leq 0,9925$ | -1,5 |
| $US \leq 0,99$ | -3 |

b) Dağıtım şirketi bazında memnuniyet oranındaki (MO) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Parametre Aralığı | $PUAN_{MO}$ |
|-----------------------|-------------|
| $0,95 < MO$ | 1 |
| $0,90 < MO \leq 0,95$ | 0,8 |
| $0,85 < MO \leq 0,90$ | 0,6 |
| $0,80 < MO \leq 0,85$ | 0,4 |
| $0,75 < MO \leq 0,80$ | 0,2 |
| $0,6 < MO \leq 0,75$ | 0 |
| $0,55 < MO \leq 0,6$ | -0,4 |
| $0,5 < MO \leq 0,55$ | -0,8 |
| $MO \leq 0,5$ | -1 |

c) Dağıtım şirketi bazında servis seviyesindeki (SS) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Parametre Aralığı | $PUAN_{SS}$ |
|-----------------------|-------------|
| $0,96 < SS$ | 2 |
| $0,93 < SS \leq 0,96$ | 1 |
| $0,9 < SS \leq 0,93$ | 0 |
| $0,80 < SS \leq 0,9$ | -1,5 |
| $SS \leq 0,80$ | -3 |

d) Dağıtım şirketi bazında cevaplama oranındaki (CO) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

| Parametre Aralığı | $PUAN_{CO}$ |
|-----------------------|-------------|
| $0,99 < CO$ | 2 |
| $0,98 < CO \leq 0,99$ | 1 |
| $0,96 < CO \leq 0,98$ | 0 |
| $0,95 < CO \leq 0,96$ | -1,5 |

| | |
|----------------|----|
| $CO \leq 0,95$ | -3 |
|----------------|----|

(2) Elektrik dağıtım şirketlerinin “t” yılına ilişkin Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ÇMG}}$); Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezi Hizmet Kalitesi Standartlarına ilişkin Usul ve Esaslar uyarınca, birinci fıkra uyarınca belirlenen parametrelerin çarpan ve ağırlıkları dikkate alınarak aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{\text{ÇMG}} = PUAN_{\text{US}} + PUAN_{\text{MO}} + PUAN_{\text{SS}} + PUAN_{\text{CO}}$$

(3) Elektrik dağıtım şirketleri çağrı merkezi kalite göstergelerine ilişkin gerçekleştirmeleri ve gerçekleştirme değerlerine esas verileri, Kurum tarafından belirlenen formatta ve müteakip yılın Mart ayı sonuna kadar Kuruma sunar. Çağrı merkezi kalite göstergelerine ilişkin gerçekleştirmelerin ve gerçekleştirme değerlerine esas verilerin istenilen zamanda ve formatta Kuruma sunulmaması durumunda dağıtım şirketi için $PUAN_{\text{ÇMG}}$ en düşük puan olan -10 (eksi on) alınır.

Kullanıcı memnuniyeti performansı, veri ve raporlama yükümlülükleri

MADDE 22 - (1) “t-1” yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketleri tarafından oluşturulan bağlantı görüşleri, “t” yılının 31 Mayıs tarihine kadar Ek-2’de yer verilen tabloya uygun şekilde Kuruma sunulur.

(2) “t-1” yılına ilişkin olarak elektrik dağıtım şirketi tarafından dağıtım şebekesi ve/veya bağlantı hattının tesis edilerek enerjilendirmenin yapıldığı tüm bağlantı taleplerinin “t” yılının 31 Mayıs tarihine kadar Ek-3’te yer verilen tabloya uygun şekilde Kuruma sunulur.

(3) Bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının hesaplanması amacıyla birinci ve ikinci fıkra kapsamında Kuruma sunulan Ek-2 ve Ek-3’ü EDVARS üzerinden Kuruma sunar.

(4) “t” yılının bağlantı hizmeti göstergesi performans puanının hesaplanmasına esas kayıtlar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde yapılacak inceleme ve/veya denetim sonucunda, doğru veri sunma yükümlülüğünün yerine getirilmediğinin tespit edilmesi veya üçüncü fıkra kapsamındaki EDVARS yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda;

$$PUAN_{\text{BHG}} = -10$$

olarak uygulanır.

(5) Uygulama döneminde, Şikâyet Göstergesi Performans Puanının hesaplanabilmesi için;

a) Dağıtım Şirketine Yazılı Olarak Yapılan Başvuru Kayıt Tablosunun (Tablo 7-B) EDVARS üzerinden Kuruma sunulması,

b) Dağıtım Şirketine Yazılı Olarak Yapılan Başvuru Kayıt Tablosunda (Tablo 7-B) yer alan her bir başvurunun zamanında, tam ve doğru olarak EDVARS üzerinden doğrulanabilmesi, gerekir.

(6) Beşinci fıkra kapsamında yer verilen yükümlülüklerin herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda, “t” yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanı;

$$PUAN_{\text{ŞG}} = \text{MINP}_{\text{ŞG}}$$

olarak uygulanır.

(7) “t” yılının çağrı merkezi performans puanının hesaplanmasına esas kayıtlar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde yapılacak inceleme ve/veya denetim sonucunda, doğru veri sunma yükümlülüğünün yerine getirilmediğinin tespit edilmesi veya verilerin EDVARS üzerinden Kuruma sunulmamış olması halinde;

$$\text{PUAN}_{\text{ÇMG}} = -10$$

olarak uygulanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM **İş Sağlığı ve Güvenliği Performansının Belirlenmesi**

İş sağlığı ve güvenliği performansı

MADDE 23 - (1) Elektrik dağıtım şirketleri, her yıl 31 Mart tarihine kadar, bir önceki yıl içerisinde dağıtım bölgesinde yaşanan iş kazası sayısı ve her bir iş kazası için kayıp günün hesaplanmasını mümkün kılacak bilgi ve belgeler ile Ek-4’te yer verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosunu Kuruma sunar.

(2) Birinci fıkra kapsamında hazırlanacak tabloda yer verilen iş kazalarına ilişkin bir önceki yıl içerisinde hizmet alımı gerçekleştirilen yükleniciler bünyesinde istihdam edilmiş personelin, hizmet alımına esas işin icra edilmesi kapsamında yaşadığı iş kazaları da dikkate alınır.

(3) İş kazaları; ölümlü iş kazaları, kalıcı uzuv kayıplı iş kazaları ve diğer iş kazaları olmak üzere ayrı ayrı raporlanır.

(4) İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Puanı aşağıdaki formüllere göre hesaplanır:

a) $n_{t-1} > 0$ ise;

$$\text{PUAN}_{\text{İSG}_t} = \text{MAKS} \left(-6, \left(-5 \times \left(\frac{TP_{t-1}}{|TP_{t-1} - 100 n_{t-1}|} \right) + \frac{\text{İKKGS}_{t-1}}{3} \right) \right)$$

b) $n_{t-1}=0$ ve $m_{t-1}>0$ ise;

$$\text{PUAN}_{\text{İSG}_t} = \text{MAKS} \left(-6, \left(-2,5 \times \left(\frac{TP_{t-1}}{|TP_{t-1} - 100 m_{t-1}|} \right) + \frac{\text{İKKGS}_{t-1}}{3} \right) \right)$$

c) $n_{t-1}=0$ ve $m_{t-1}=0$ ise;

$$\text{PUAN}_{\text{İSG}_t} = \text{MİN} (12, \text{MAKS} (-2, (3 + \text{İKKGS}_{t-1})))$$

Formüllerde;

$\text{PUAN}_{\text{İSG}_t}$: “t” yılına ilişkin iş sağlığı ve güvenliği performans puanını,

İKKGS_{t-1} : “t-1” yılı gerçekleştirmelerine göre hesaplanan, hizmet alımı kapsamındaki işler dahil iş kazası sebebiyle oluşan toplam kayıp gün süresi puanını,

TP_{t-1} : “t-1” yılına ilişkin hizmet alımı kapsamındaki personel dahil t-1 yılında çalışmış toplam personel sayısını,

n_{t-1} : “t-1” yılında gerçekleşen hizmet alımı kapsamındaki personel dahil ölümlü iş kazası sayısını,
 m_{t-1} : “t-1” yılında gerçekleşen hizmet alımı kapsamındaki personel dahil kalıcı uzuv kayıplı iş kazası sayısını

ifade eder.

(5) Dördüncü fıkra kapsamında yer alan iş kazası kayıp gün süresi puanı aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$\text{İKKGS}_{t-1} = \text{İKKGS}_a + \text{İKKGS}_b$$

$$\text{PİKTOS}_{t-1} = \frac{\sum_1^n \text{KKGS}_{t-1}}{\sum_1^n \text{TP}_{t-1}}$$

$$\text{PİKEOS}_{t-1} = \frac{\text{KKGS}_{t-1}}{\text{TP}_{t-1}}$$

$$\text{PİKEOS}_{t-2} = \frac{\text{KKGS}_{t-2}}{\text{TP}_{t-2}}$$

Formüllerde;

İKKGS_{t-1} : “t-1” yılı gerçekleştirmelerine göre hesaplanan, hizmet alımı kapsamındaki işler dahil iş kazası sebebiyle oluşan toplam kayıp gün süresi puanını,

İKKGS_a : PİKTOS_{t-1} ve PİKEOS_{t-1} verilerine göre hesaplanan, Türkiye ortalamasına göre şirketin puanını,

İKKGS_b : PİKEOS_{t-1} ve PİKEOS_{t-2} verilerine göre hesaplanan, şirketin bir önceki yıl gerçekleştirmelerine göre iyileştirme puanını,

PİKTOS_{t-1} : “t-1” yılı için 21 elektrik dağıtım şirketinin hizmet alımı personeli dahil, personel başına iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün süresini,

PİKEOS_{t-1} : “t-1” yılı için şirketin hizmet alımı personeli dahil, personel başına iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün süresini,

PİKEOS_{t-2} : “t-2” yılı için şirketin hizmet alımı personeli dahil, personel başına iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün süresini,

n: 21 dağıtım şirketini,

KKGS_{t-1} : “t-1” yılı gerçekleştirmelerine göre hesaplanan, hizmet alımı kapsamındaki işler dahil iş kazası sebebiyle oluşan toplam kayıp gün süresini,

TP_{t-2} : “t-2” yılına ilişkin hizmet alımı kapsamındaki personel dahil t-2 yılında çalışmış toplam personel sayısını,

ifade eder.

| Türkiye Ortalamasına Göre Şirketin Performansı (%) | İKKGS_a |
|---|--------------------------|
| $\frac{\text{PİKTOS}_{t-1} - \text{PİKEOS}_{t-1}}{\text{PİKTOS}_{t-1}} \times 100 > 40$ | 6 |
| $40 \geq \frac{\text{PİKTOS}_{t-1} - \text{PİKEOS}_{t-1}}{\text{PİKTOS}_{t-1}} \times 100 > 35$ | 5 |
| $35 \geq \frac{\text{PİKTOS}_{t-1} - \text{PİKEOS}_{t-1}}{\text{PİKTOS}_{t-1}} \times 100 > 30$ | 4 |
| $30 \geq \frac{\text{PİKTOS}_{t-1} - \text{PİKEOS}_{t-1}}{\text{PİKTOS}_{t-1}} \times 100 > 25$ | 3 |

29 Aralık 2020 tarihli ve 31349 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

| | |
|---|----|
| $25 \geq \frac{P_{IKTOS_{t-1}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKTOS_{t-1}}} \times 100 > 20$ | 2 |
| $20 \geq \frac{P_{IKTOS_{t-1}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKTOS_{t-1}}} \times 100 > 0$ | 1 |
| $0 > \frac{P_{IKTOS_{t-1}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKTOS_{t-1}}} \times 100 \geq -20$ | 0 |
| $-20 > \frac{P_{IKTOS_{t-1}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKTOS_{t-1}}} \times 100$ | -1 |

| Performans Oranı (%) | İKKGS _b |
|---|--------------------|
| $\frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 40$ | 6 |
| $40 \geq \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 35$ | 5 |
| $35 \geq \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 30$ | 4 |
| $30 \geq \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 25$ | 3 |
| $25 \geq \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 20$ | 2 |
| $20 \geq \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 > 0$ | 1 |
| $0 > \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100 \geq -20$ | 0 |
| $-20 > \frac{P_{IKEOS_{t-2}} - P_{IKEOS_{t-1}}}{P_{IKEOS_{t-2}}} \times 100$ | -1 |

(6) 2019 ve 2020 yılları için Ek-4’te belirlenen tablo ve ilgili bilgi belgeleri EDVARS üzerinden 31 Mart 2021 tarihine kadar Kuruma sunan elektrik dağıtım şirketleri için söz konusu verilerin doğrulanabilmesi halinde 2021 yılı PUAN_{İSG} hesabında dikkate alınmak üzere İKKGS_{t-1} hesaplanır. Bu fıkra kapsamındaki şirketler için 2021 yılı PUAN_{İSG} hesabında dikkate alınan minimum İKKGS_{t-1}, 0 (sıfır)’dır.

(7) 2021 yılı İKKGS_a için altıncı fıkra kapsamında hesaplamalara dahil edilen elektrik dağıtım şirketleri ortalaması, bu şirketler için Türkiye ortalaması olarak kabul edilir ve hesaplamalara dahil edilir.

(8) 2019 ve 2020 yılları için Ek-4’te belirlenen tablo ile ilgili bilgi ve belgeleri EDVARS üzerinden 31 Mart 2021 tarihine kadar Kuruma sunmayan elektrik dağıtım şirketlerinin iş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün süresi puanı (İKKGS_{t-1}), 0 (sıfır) puan olarak uygulanır. P_{IKEOS}_{t-1} ve P_{IKEOS}_{t-2} verilerine göre hesaplanan, şirketin bir önceki yıl gerçekleştirmelerine göre performans puanı (İKKGS_b) uygulama döneminin ikinci yılından sonra hesaplanır.

(9) Uygulama döneminin son iki yılındaki PUAN_{İSG}’nin hesaplanmasına ilişkin usul-esaslar ve yöntem; uygulama döneminin ikinci yıl verilerinin doğrulanmasını ve analizini müteakiben uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından belirlenebilir.

ALTINCI BÖLÜM

Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Puanı ve Sistem İşletim Gelir Tavanına Etkisi

Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı

MADDE 24 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin “t” yılına ilişkin Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Puanı ($PUAN_{KF}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{KF} = PUAN_{TSP} + PUAN_{TK} + PUAN_{KMP} + PUAN_{ISG}$$

Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanında değişiklik yapılması

MADDE 25 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanının hesaplanmasına esas bileşenler ve/veya bileşenlerin puanlaması, kalite faktörü temel bileşenlerine ilişkin verilerin analizi neticesinde uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından yeniden belirlenebilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Geçici ve Son Hükümler

Uygulama Dönemi

MADDE 26 - (1) Bu Usul ve Esaslar 01/01/2021 ile 31/12/2025 tarihleri arasında geçerli 4. Tarife Uygulama Dönemi süresince uygulanır.

Yürürlükten kaldırma

MADDE 27 – (1) Bu usul ve esasların yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla 05/04/2017 tarih ve 7012-1 sayılı Kurul kararı yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 28 - (1) Bu Usul ve Esaslar 01/01/2021 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 29 - (1) Bu Usul ve Esasları Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.

TEDARİK SÜREKLİLİĞİ KAYIT SİSTEMİ KURULUMUNA VE ENTEGRASYONUNA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

Dağıtım şirketleri tarafından aşağıda ayrıntıları verilen fonksiyonları yerine getiren Tedarik Sürekliliği Kayıt Sisteminin (TSKS) kurulmuş olması ve bu sistemin kurulduğunun Şirket tarafından gerekli tüm bilgi/belgeler ile tevsik edilmesi gereklidir.

1- Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi Fonksiyonları;

a. Dağıtım sisteminde OG seviyesinde meydana gelen kesintileri (uzun ve kısa kesintileri) entegre edilmiş Tedarik Sürekliliği Uzaktan İzleme Sistemi (TSUİS) üzerinden otomatik (veri girişinde manuel müdahaleye müsaade etmeyecek şekilde verilerin bir sistem/sistemlerden başka bir sisteme/sistemlere doğrudan transfer edecek şekilde) olarak kayıt eden veya TSUİS’in kapsamı dışında kalan OG seviyesindeki kesintileri çağrı merkezine gelen ihbar üzerinden alan,

b. Dağıtım sisteminde AG seviyesinde meydana gelen tüm kesintileri TSUİS veya çağrı merkezine gelen ihbar üzerinden alan,

c. Entegre olduğu sistemlerle aynı kodu kullanan ya da bu sistemlerde kesintiye ilişkin bilginin takibini mümkün kılan, her bir kesintiye ilişkin tekil bir kod oluşturan,

ç. Tüm kesintilerin meydana geldiği yeri il/ilçe olarak, kesintinin başlama tarihi ve zamanı bilgilerini, TSUİS üzerinden alan ya da çağrı merkezinde tutulan kayıtlara göre otomatik olarak oluşturan,

d. Kesintiye ilişkin şebeke unsuru bilgisini TSUİS veya saha ekibinin veri girişine göre Arıza Yönetim Sistemi (AYS) üzerinden otomatik olarak alan,

e. Kesintinin nedenine ilişkin bilgiyi ve kesintinin sona erme tarih ve zamanı bilgisini, saha ekibinin veri girişine göre AYS üzerinden otomatik olarak alan,

f. Kesintiden etkilenen kullanıcın sayılarını; arızanın meydana geldiği şebeke unsuruna bağlı olarak, abonenin bağlantı seviyesini (OG ve AG) ve dağıtım bölgesi (kentsel, kentaltı ve kırsal) bilgilerini içerecek şekilde diğer entegre sistemlerden otomatik olarak alan,

g. Kesintinin kaynağa göre, süreye göre ve bildirimine göre sınıflandırma bilgisini entegre sistemlerden otomatik olarak oluşturan,

ğ. Kesinti süresini ve toplam etkilenme sürelerini otomatik olarak hesaplayarak kayıt altına alan,

h. Kayıtlar üzerinde yapılacak tüm ekleme, çıkarma, değiştirme veya düzeltme işlemlerinin işlem kaydını (değişikliği yapan kişi bilgisi, değişiklik tarih-zaman bilgisi, değişikliğin içeriği ve gerekçesini içeren) saklayan,

bir yapıda olmalıdır.

TSKS’ye entegre edilmiş TSUİS kapsamında dağıtım bölgesindeki dağıtım merkezleri ile bina tipi trafo merkezlerinin (prefabrik, beton vb.) asgari olarak % 95’inin izlenmesi gereklidir.

2- TSKS’nin Diğer Sistemlerle Entegrasyonu

a. AG tüketiciler için asgari AG fider bazında olmak üzere, tüm tüketicilerin bağlı olduğu şebeke unsurlarının tamamının tek hat şemasını ve tekil kodlarını içeren, Çağrı Merkezi Yazılımı (veya bu işlevi gören benzer yazılım) ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve oluşturulan kayıtların her iki sistemde karşılıklı izlenebilirliğinin sağlanması,

b. AYS (veya bu işlevi gören yazılım) ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve oluşturulan kayıtların her iki sistemde karşılıklı izlenebilirliğinin sağlanması,

c. Müşteri Bilgileri Yönetim Sistemi (MBYS) (veya bu işlevi gören yazılım) ile entegrasyonunun sağlanması ve kullanıcıya ilişkin bağlantı bilgileri, iletişim bilgileri, kesinti bilgileri, tazminat miktarları vb. olası bilgilerin raporlanması

gerekmektedir.

3- Raporlamalara İlişkin Yükümlülükler

a. TSKS, herhangi ilave veri girişine ihtiyaç duymaksızın, yukarıda yer verilen ve Yönetmelikte tanımlanan esaslar çerçevesinde oluşturulan Tablo 1 ve 3’ü en fazla 1 (bir) gün gecikmeli olarak raporlayabilmelidir.

b. TSKS, Tablo 1 üzerinden Yönetmelikte yer verilen Tablo 4 ve 5’i; dağıtım bölgesi, il ve ilçe bazında raporlayabilmelidir.

c. TSKS, dağıtım sistemindeki herhangi bir kullanıcının bağlı olduğu şebeke unsurlarını, tekil kodlarını ve bu şebeke unsurlarının tek hat şemasını ya da elektriksel bağlantı ilişkisini, coğrafi konumunu gösterecek şekilde raporlayabilmelidir.

ç. TSKS, dağıtım sistemindeki herhangi bir kullanıcıya ilişkin maruz kalınan kesintilere ait TKSAYI ve TKSÜRE kalite göstergelerini en fazla 1 (bir) gün gecikmeli olarak raporlayabilmelidir.

d. TSKS, bir yıl içerisinde dağıtım bölgesinde meydana gelen kesintiler neticesinde, Yönetmelikte bağlantı seviyesine ve dağıtım bölgesine (kentsel, kentaltı ve kırsal) göre belirlenmiş olan tedarik sürekliliği eşik değerlerinin (ESAYI, ESÜRE) aşıldığı kullanıcılara ilişkin bilgileri raporlayabilmelidir.

e. Yönetmeliğe göre günlük azami kesinti süresini aşan kesintiler ile bu kesintilerden etkilenen kullanıcılar TSKS üzerinden rapor olarak alınabilmelidir.

f. TSKS üzerinden, Yönetmelikte yer alan Tablo 2 raporlanabilmelidir.

g. TSKS, Kurum tarafından gerekli görülebilecek ilave raporları oluşturabilmelidir.

| Bağlantı Görüşü Tablosu¹ | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|---|---|
| S/N | Başvuru Sahibi | Bağlantı Talep Gücü (kW) | Bağlantı Başvurusunun Tarihi | Bağlantı Başvurusunun Sayısı | Bağlantı Görüşünün Tarihi | Bağlantı Görüşünün Sayısı | Bağlantının Karşılacağı Gerilim Seviyesi (AG/OG) | Bağlantı Talebine Konu Yerin Bulunduğu Konum² | Bağlantı Talebine Konu Konumu Tevsik Edici Belge³ |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

1 Elektrik dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bütün bağlantı görüşlerine yer verilerek yıllık olarak doldurulacaktır.

2 Kullanım yerinin bulunduğu konum; meskun mahal içi, meskun mahal dışı ve Yönetmeliğin 10/A maddesinin beşinci fıkrasının (h) bendi kapsamında olmasına göre doldurulacaktır.

3 Bağlantı talep edilen yeri tevsik edecek şekilde, “İlgili idareden alınan belge” ya da “CBS ekran görüntüsü” şeklinde veri girilecektir.

Not: Elektrik dağıtım şirketleri tarafından oluşturulan bağlantı görüşlerinde bağlantı hattının bağlantı bedeli ödenmeksizin kullanıcı tarafından veya bağlantı bedelinin ödenmesini müteakip dağıtım şirketlerince tesis edilebileceğine ilişkin hususa yer vermesi esastır.

| Meskun Mahal İçerisinde Bulunan Kullanım Yerlerinin Bağlantı Talebi Karşılama Tablosu ¹ | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------------|---|--------------------------------------|--|--|---|---|--|---|---|------------------------------------|--|
| S/N | Başvuru Sahibi | Bağlantı Talep Gücü (kW) | Bağlantının Karşılanaacağı Gerilim Seviyesi (AG/OG) | Bağlantı Hattı Mesafesi ² | Yapının Bittiğini Tevsik Eden Belgenin Tarihi ³ | Yapının Bittiğini Tevsik Eden Belgenin Sayısı ³ | İlgili İdarelerden Alınan İzin Belgenin Tarihi ⁴ | İlgili İdarelerden Alınan İzin Belgenin Sayısı ⁴ | Bağlantı Bedelinin Ödendiğine Dair Dekontun/Ma kbuzun Tarihi | Bağlantı Anlaşmasının İmzalanma Tarihi ⁵ | Bağlantı Talebinin Karşılanaacağı İçin Yapılan Altyapı Çalışması ⁶ | Enerjilendirme Tarihi ⁷ | Kullanıcının Bağlantısı İçin Tesis Edilen Dağıtım Şebekesi ve/veya Bağlantı Hattının Geçici Kabul Tutanağı Tarihi ⁸ |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

- 1 Meskun mahal içinde bulunan ve bağlantı anlaşması imzalanmayan bütün bağlantı taleplerine yer verilerek yıllık olarak doldurulacaktır.
- 2 Parsel sınırına kadar bağlantı hattı mesafesi ve parsel içi bağlantı hattı mesafesine ayrı ayrı yer verilecektir (Örneğin 50 m + 20 m).
- 3 Bağlantı talebine konu yerin yapı denetime tabi olması durumundaki bağlantı talepleri için bu kısım doldurulacaktır.
- 4 Bağlantı talebine konu yerin yapı denetime tabi olmayan yapılar için kullanıcılar tarafından ilgili idarelerden alınan izin belgesinin elektrik dağıtım şirketine tevsik edilme tarihine göre doldurulacaktır.
- 5 Kullanıcı tarafından bağlantı bedelinin ödenmesine müteakip bağlantı anlaşmasının imzalanması için Yönetmelikte yer alan azama 5 iş günü süresinin aşılması halinde elektrik dağıtım şirketi tarafından ilgili hususu doğrulayıcı bütün bilgi ve belgenin EDVARS üzerinden sunulması esastır.
- 6 Bağlantının yapılması için gerekli altyapı ihtiyacı, BSKY'nin 10-A maddesinin 5 inci fıkrasının (a) bendinde belirtilen tesislerden (5.a.1, 5.a.2, 5.a.3, 5.a.4, 5.a.5 ve 5.a.6) uygun olan doldurulacaktır.
- 7 Fiziki olarak enerjilendirmenin yapıldığı tarih doldurulacaktır. Geçici kabul yetkisinin dağıtım şirketi dışında üçüncü bir tarafa ait olması durumunda enerjilendirme protokolüne göre doldurulacaktır.
- 8 Geçici kabul yetkisinin elektrik dağıtım şirketinde olduğu tesislerine ilişkin geçici kabul tutanağı, geçici kabul yetkisinin elektrik dağıtım şirketi dışında diğer kurum kuruluşlara ait olması durumunda diğer kurum ve kuruluşlara yapılan başvuru evrakına ve geçici kabul tutanağına yer verilecektir.

Not: Herhangi bir yapının, yapı denetime tabi olup olmamasında 8043 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun hükümlerine göre hareket edilir.

| İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosu | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---------------------|--|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|
| S/N | Elektrik Dağıtım Şirketi/ Yüklenici Şirket | Şirket SGK Sicil No | T-1 Yılı İçinde Çalışmış Toplam Personel Sayısı ¹ | Kaza Geçiren Personel Adı-Soyadı | Kaza Geçiren Personel SGK Sicil No | Kaza Tarihi (Gün.Ay.Yıl) | İş Kazası Tipi(1/2/3) ² | Kayıp Uzun (Varsa) | Kayıp Gün Süresi ³ | Kaza Sebebi ⁴ |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

1 Dağıtım Şirketi için t-1 yılı içerisinde çalışmış (işten ayrılanlar dahil) toplam personel sayısıdır. Yüklenici Şirket için hizmet alımına esas işin icra edilmesi kapsamında çalışmış toplam personel sayısıdır.

2 İş Kazası Tipi: 1-Ölümlü İş Kazası, 2- Kalıcı Uzun Kayıplı İş Kazası, 3-Diğer İş Kazası

3 Kayıp Gün Süresine İlişkin Belge: Her bir iş kazasına ilişkin doktor raporu suretidir. Kayıp gün süresi hesabında; ölümlü iş kazası olması durumunda her bir ölümlü kaza için kayıp gün süresi 360 gün, kalıcı uzun kayıplı kaza olması durumunda ise her bir kalıcı uzun kayıplı kaza için kayıp gün süresi, 180 gün olarak kaydedilir.

4 1-Mesleki, 2-Trafik, 3- Doğal Afet, 4- Hayvan Saldırısı, 5- Diğer